

תעודת אחריות

לקוח/ה נכבד/ה,

אנו מברכים אותך על קנייתך.

תעודת אחריות זו כתובה בלשון זכר אך היא מופנית לזכר ולנקבה כאחד.

בכל מקרה של פנייה לקבלת שרות מכוח תעודת האחריות, אנא ציין את המספר הסידורי של המכשיר שברשותך או הצג את תעודת האחריות והחשבונית בגין רכישתו. המספר הסידורי מוטבע על האריזה ועל המכשיר עצמו.

נודה לך אם תוכל להיכנס לאתר האינטרנט: iqos.com ולוודא שמכשירך רשום באמצעות המספר הסידורי המוטבע על האריזה והמכשיר. ככל שהמכשיר אינו רשום, נודה לך על ביצוע רישום כאמור.

לקבלת שירות ותמיכה אנו ממליצים ליצור קשר עם חנות IQOS בטלפון *2373 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00, בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-16:00 ונשמח לעמוד לרשותכם. השירות ינתן בעברית, אנגלית ורוסית. היבואן של המוצר הוא פיליפ מוריס בע"מ ח.פ. 513866483 מרחוב הברזל 30 רמת החייל, תל אביב יפו ("היבואן").

חיובי היבואן:

1. היבואן נותן בזאת אחריות לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן. על מנת לבדוק את מועד סיום תקופת האחריות, ניתן להיכנס לאתר האינטרנט iqos.com או ליצור קשר עם חנות IQOS בטלפון *2373.
2. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכוון, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
3. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
4. היבואן מתחייב כי במידה ולא קיים את האמור בסעיף 3 לעיל, יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן.
5. בהיעדר מלאי זמין של מוצרי מהדורה מוגבלת, היבואן מתחייב להחליף את המוצר המקולקל במוצר חדש אחר מסוג מהדורה מוגבלת הקיים במלאי או במכשיר תקין אחר הקיים במלאי.
6. כדי למסור מוצר מקולקל ליבואן, אתה מוזמן ליצור עמנו קשר כמפורט במסמך זה לעיל לשם קבלת פרטים ותיאום. היבואן מתחייב לתקן את המוצר או להחליפו לחדש בתוך שלושה ימי עסקים מהיום שבו נמסר המוצר ליבואן.
7. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו או החלפתו, לפי העניין:
 - א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש (בהיותן סבירות בנסיבות העניין, ובכפוף לכל דין). דוגמא: הקלקול נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים
 - ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, ולא בשל הפרת חיובי היבואן
8. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו. במקרה שהמוצר הוחלף יינתן אישור בכתב בדבר החלפתו.
9. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם במועד הרכישה עולה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. כל האמור, אלא אם הוחלף המוצר בחדש.
10. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
11. לקבלת שירות ותמיכה יש לפנות לחנות IQOS בטלפון *2373 או לאחת מתחנות השירות המורשות באתר האינטרנט שלנו. לפני כן אנא עיין במדריך למשתמש. ייתכן שבדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך לך זמן פנייה

המוצר	
מס' סידורי - כמפורט על גבי החשבונית המצורפת	תיאור - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העסקה וכמפורט על גבי האריזה
שנת ייצור - כמפורט על גבי האריזה	הדגם - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העסקה וכמפורט על גבי האריזה

פרטי הרכישה	
	תאריך - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העסקה
פרטי המוכר	
פיליפ מוריס בע"מ ח.פ. 513866483, רחוב הברזל 30 רמת החייל, תל אביב יפו 6971042	

היבואן	
מס' תאגיד	שם
513866483	פיליפ מוריס בע"מ
טלפון	כתובת
*2373	הברזל 30 רמת החייל, תל אביב יפו 6971042
e-mail	
mail@iqos.co.il	

לשם מימוש האחריות יש לציין את המספר הסידורי של המכשיר אך אין צורך במסירת כל הפרטים האחרים שבטבלה.